

## **INSTRUMENTOS DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA**

Análise da avaliação como ferramenta de gestão pública. Apresentação da relevância da avaliação na formulação e ajuste de políticas públicas. Histórico da avaliação no setor público. Classificação e tipos de avaliações mais utilizadas. Indicadores de Resultados. Revisão das metodologias mais utilizadas em avaliação de programas. Métodos quantitativos e qualitativos. Métodos mistos. Estudos de caso em avaliação de programas no contexto internacional e nacional.

## **MONITORING AND EVALUATION INSTRUMENTS OF PUBLIC MANAGEMENT**

*Evaluation analysis as a public management tool. Presentation of the relevance of evaluation in the formulation and adjustment of public policies. History of evaluation in the public sector. Classification and types of assessments most used. Results Indicators. Review of the most used methodologies in program evaluation. Quantitative and qualitative methods. Mixed methods. Case studies in program evaluation in the international and national context.*

## **BIBLIOGRAFIA / BIBLIOGRAPHY**

AGUILAR, M. J.; ANDER-EGG, E. *Avaliação de serviços e programas sociais*. Rio de Janeiro: Vozes, 1994.

CASSIOLATO, M; GUERESI, S. *Nota técnica. Como elaborar Modelo Lógico: roteiro para formular programas e organizar avaliação – Nota técnica*. Brasília: IPEA, 2010.

COHEN, E.; FRANCO, R. *Avaliação de projetos sociais*. Editora Vozes: Petrópolis, 1993.

JANNUZZI, P. de M. *Indicadores sociais no Brasil: conceitos, fontes de dados e aplicações*. Campinas: Editora Alínea, 2006.

KHANDKER, S. R., KOOLWAL, G. B., SAMAD, H. A. *Handbook on Impact Evaluation: Quantitative Methods and Practices*. Washington, D.C: The World Bank, 2010.

WHORTEN B. R.; SANDERS J. R.; FITZPATRICK J. L. *Avaliação de programas: concepções e práticas*. São Paulo: Editora Gente, 2004.